



PEDRALBA VINICOLA S. COOP. V.  
C/ Colón, 15 - 46164 PEDRALBA (Valencia)  
Télf.: 96 270 71 36  
Fax: 96 270 76 77  
E-mail: oficinas@pedralbavinicola.com

## POLÍTICA DE CALIDAD

La adopción de un *Sistema de Gestión de la Calidad* es una decisión estratégica que ha tomado la Dirección de la Cooperativa.

Los propósitos de nuestra organización son:

- Responder a las preocupaciones de los consumidores.
- Identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas (agricultores, socios, empleados, proveedores, consumidores y entorno social) para lograr una ventaja competitiva generando un método eficaz y eficiente.
- Obtener, mantener y mejorar el desempeño global de nuestra organización y sus capacidades.

La aplicación de los principios de gestión de la calidad no sólo nos proporciona beneficios directos, sino que también realiza una importante contribución a la gestión de costes y riesgos.

Las consideraciones sobre el beneficio, los costes y los riesgos son muy importantes para nuestra organización, nuestros clientes y resto de partes interesadas. Dichas consideraciones deben tener su impacto en:

- El **aseguramiento de la calidad alimentaria**.
- La **protección medioambiental**.
- La **salud, seguridad y bienestar ocupacional de los socios y trabajadores**.
- La **fidelidad del cliente**.
- La **participación** creciente en el mercado.
- La correcta comprensión y máxima **motivación de las personas** para la consecución de las metas y objetivos de nuestra organización.
- Los **agricultores**, que son la parte fundamental del proceso, y a quienes se deben ofrecer los servicios complementarios de asesoramiento que **aporten valor a las características de los productos** obtenidos.
- La **confianza de las partes interesadas en nuestro modelo de gestión** competente, eficaz y consecuentemente prestigioso.
- La **habilidad de crear un valor añadido** para nuestra organización y para nuestro entorno, mediante la optimización de los recursos y la rápida capacidad de respuesta ante sucesos cambiantes.

Firmado en representación de la Empresa